

D-mail

オフィスにOasisを

創刊記念! D-mail 3号集めてもらっちゃおう!!

D-mail 創刊を記念して、なんと400名様に「百花繚乱」(入浴剤の5種セット/ゆず・桃・桜・梅・菖蒲)をプレゼント! 創刊号・2号・3号の応募券を集めて、創刊号に同封した応募台紙に貼り付けてください。

※詳しい応募方法は同封の応募台紙をご覧ください

D-mail
3号集めて
もらっちゃおう
応募券 創刊号

PRESENT



逃げる目覚まし時計
ナンダクロッカーを

15名様にプレゼント!

[今月のクイズ]

オフィスのモチ笑顔をつくるエクササイズの
合い言葉。正しいのはどれ?

1 チーズ 2 ワイン 3 ウィスキー

クイズの答えと ①会社名 ②会社ご住所 ③TEL ④お名前 ⑤商品をお届けしている営業所名 ⑥ご利用いただいている商品名 ⑦商品や「D-mail」に関するご意見・ご要望をお書きの上、官製ハガキ、当社ウェブサイト (<http://www.daiohs.com/>)、または下記応募用紙を担当にお渡しなど、いずれかにてご応募ください。厳選な抽選のうえ、当選された方には担当者が商品をお届けします。

宛 先 105-6123 東京都港区浜松町世界貿易センタービル23階
(株)ダイオーズサービス「D-mailプレゼント」係

締め切り 2008年5月14日消印まで有効

※お客さまからお寄せいただいた個人情報、プレゼントの抽選及び発送以外には利用いたしません。

●クイズの答え	●お名前
●貴社名	●担当営業所名
●貴社〒 ご住所	●ご利用頂いている ダイオーズの商品
●商品や「D-mail」についての感想・要望	

D-mail 第1号
発行所/株式会社ダイオーズサービス ダイオーズOCSチェーン本部
発行日/2008.04.14

Daiohs.

VOL.
1

オフィスと暮らしに役立つ情報をお届け。
ダイオーズと皆様を結ぶ新しい「D-mail」、創刊です。

From User's Voice Mail

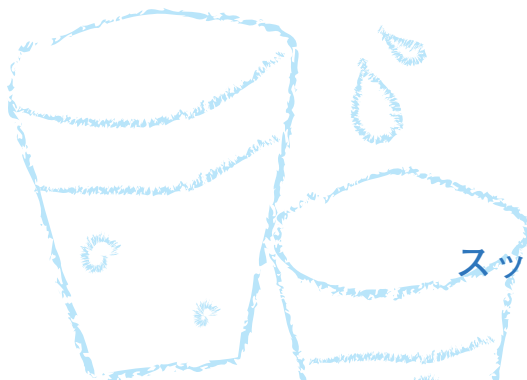
編集部に寄せられた皆様からのお便りを紹介します

い つもおいしいコーヒーを有難うとお客様に言われ、つい笑顔になってしまう私があります。こちらのお便りも聞いてくださるサービスの方には感謝です。(茨城県 飯村様)
編集部▶こちらも笑顔になるようなお手紙、ありがとうございました。たくさんの「ありがとう」を届けるべく、これからもサービスの向上に努めてまいります。

運 送便でないのが良いですね。毎月届けてくれる方のおしゃべりも楽しみの一つになっています。(京都府 塩見様)
編集部▶ダイオーズではお客様との会話を大切なものと位置づけています。お気づきのことや商品の感想など、ぜひ担当者にお伝えください。

先 日ピュアウォーターのサーバーから水がこぼれてしまうアクシデントがありました。連絡した所、素早く対応してもらえたので助かりました。これからも頑張ってください。(愛知県 大前様)
編集部▶大変申し訳ありませんでした。「安心・安全」なピュアウォーターの丁寧な取扱いを徹底していきます。今後ともよろしく願っています。

お いしいコーヒーをいつでも飲めるので喜んでます。ただし、そうじが面倒です…。(福岡県 磯部様)
▶いつもありがとうございます。美味しくお飲みいただくためにお掃除は必要ですが、ちょっとした方法やコツは担当者に遠慮なくお尋ねください。

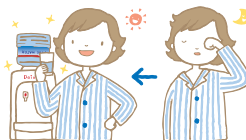


Break
Time

第1回

スッキリ起きる、目覚めの一杯

ポカポカの陽ざしが心地よくて、昼間でもついウトウト…なんていうこの季節。しゃっきりスッキリ一日を過ごすために、ピュアウォーターを活用してみませんか? 「お風呂にゆつくり浸かる」「ストレッチをする」など、眠るための儀式は数あれど、すっきり目覚めるための最大のポイントは一つ。それが「コップ一杯の水なんです。私たちは睡眠中、知らず知らずのうちに汗をかいていると言われている。そのため、朝の身体は水分不足に陥っているのです。そこでオススメしたいのが「目覚めの一杯」。これは、寝ている間に失った水分をしっかりと身体がすみすみにまで行きわたらせるとともに、身体を目覚めの方向へと導いてくれます。残りの一杯は食事の時のコーヒーやお茶で補給。こうして「目覚めの一杯」



「食事の水」と分ければ、睡眠中に失った水分を無理なく補うことができます。「目覚めの一杯」はピュアウォーターが最適。体内に速やかに浸透するため、新陳代謝を活性化して老廃物を効率よく排出してくれます。また、毎日同じ水を飲むことで、自分の体調チェックにもつながります。「味がおかしいな」「飲みにくいな」という時は身体の変調のサインです。一杯の水で、自身の体調管理をしましょうか?」

▼ダイオーズからのお知らせ
ダイオーズでは7月の特大号に向け、「水のおいしい活用方法」を募集しています。皆様のアイデアを教えてください。採用された方にはプレゼントをお贈りします。お名前、会社名、会社ご住所、TEL、担当営業所名を明記の上、東京都港区浜松町世界貿易センタービル23階 「D-mail」水のワザあり活用方法係までご応募ください。

D-mail 探検隊が行く

意識ひとつで印象はこんなに変わる！

ブサ vs モテ

「オフィスライフをもっと豊かに！」を合い言葉に、ビジネスのプロに耳より情報を届くべく結成された「D-mail 探検隊」。

お話を伺ったのは……
渡辺 満枝さん
国際線のキャビンアテンダント、博覧会のコンパニオン教育などを経て、人材教育会社「Emmy」を設立、企業の教育研修の講師として活躍中。近著「接客は距離85センチのビジネスチャンス」(実業之日本社)。
www.emmy.co.jp/



Lesson 3

お茶を出すときの姿勢は？

接客の基本の「お茶出し」。同僚にも相手にもチェックされているものです。ちよっとしたポイントを押さえて「モテ美」を手に入れましょう。

- 美しく上品に見えるお茶出しのポイント
- ① おじぎのときはお盆を少し横にずらす
- ② 2つの動作を一緒にしない
- ③ サービスする相手に身体を向ける

ココがモテ!!

お客様に身体を向けて、膝を曲げて腰を落とすと丁寧な印象に。つらくても背筋は伸ばしましょう。



ココがブサ!!

腰を落とさずに手だけを伸ばすとだらしく見えます。お客様の方に顔を向けられないのもNGです。

Lesson 1

挨拶とおじぎ、どうしてる？

気持ちも新たに仕事に取り組みたいこの季節に探検隊が伺ったのは、しぐさのプロ。好感を持たれるしぐさはビジネスの

実は、初めて人に会った場合、話の内容よりも、見た目の方がより強く印象に残っているそうです。だからこそ、初対面の挨拶はしっかりしたいものの。好印象を与えるポイント

基本。「デキる社会人」の第一歩です。出会い5秒で決まるといいう第一印象を良くするために、3つのポイントを伺いました。

●相手との距離は120〜150cm

●「ながらおじぎ」をしない
おじぎをするときに同時に他の動作を行うと、不誠実な印象になります。立ち止まって、挨拶を終えてからゆつたりとおじぎをしましょう。

初対面の場合は、相手との距離を120〜150cm(お互いに両手を伸ばして触れない距離)に保ちましょう。これは「接客の快適ゾーン」と言われています。名刺交換はその後、そこから一歩踏み出したところで、「相手の懐に入る」イメージですね。

ココがモテ!!

背筋をピンと伸ばして腰から曲げたおじぎ。視線は自分のつま先の3m先くらいに落とすと頭を下げすぎません。



ココがブサ!!

首だけ曲げた猫背のおじぎは貧相に、顔を上にあげると不誠実な印象となり、相手に不快感を与えてしまいます。

Lesson 2

好感度アップの笑顔の作り方

キャビンアテンダントや、コンパニオンは、皆自分の「キメ笑顔」を持っています。ビジネスマンなら、キメの笑顔を持つていたいもの。ふだんから笑顔を中心掛けていけば、口角が上がって表情が豊かになり、「モテ」顔になることができます。毎朝、出勤前に鏡で笑顔の練習をしてみてもいい。

●好感度アップの笑顔を作るエクササイズ

- ① 楽しいことを心に思い浮かべて、口を閉じたまま舌を上



ココがモテ笑顔!

口角がきゅっと上がった爽やかな笑顔。笑顔の練習をするときは、鼻から下を隠して。目だけが見える状態で笑って見えるようになれば完璧です。

- ② 口の周りの筋肉を意識して、「ウ・イ・ス・キー」と声に出します。「ウイスキー」は笑顔の合い言葉とされる「チーズ」よりも口の周りがよく動く言葉。毎日続けることで、頬と口の筋肉が柔らかくなり、キレイな笑顔を作れるようになります。

突撃! D-mail 第1回

「A.Life (エー・ライフ) 神谷町」様

ダイオース製品をご愛用いただいている
A. Life 神谷町(エー・ライフ)に
おじゃましました!

若者からお年寄りまで、一人ひとりに合わせた施術で評判の「A.Life神谷町」。2008年3月の開院以来、自由に飲めるようにピュアウォーターを設置しています。「カイロプラクティック治療を通して、皆さんの健康に携わり、幸せになるためのサポートをしていくのが私たちの仕事です。治療後の身体には水分が不可欠。ピュアウォーターはそのパートナーとしてぴったりです。これからもずっと使用していきたいですね」

(院長 カイロプラクター 渡邊泰治さん)



明日からあなたも
オフィスのモテ社員!?

美しいしぐさに見える5つの共通ポイント

- 背筋を伸ばす
- 5本の指を揃える
- 笑顔で行動する
- 「どうぞ」などの言葉を添える
- 動く、止まるのメリハリをつける

